

## ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

### § 1.

#### Przedmiot i termin obowiązywania Umowy

1. Przedmiotem Umowy, jest świadczenie przez Wykonawcę usług zaufania, polegających na wytwarzaniu, wydawaniu zgodnie z każdorazowym zamówieniem Zamawiającego, zawieszaniu, uchylaniu zawieszenia i unieważnianiu kwalifikowanych certyfikatów podpisu elektronicznego i kwalifikowanych elektronicznych znaczników czasu.
2. Wykonawca zobowiązuje się zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia stanowiącym załącznik nr 2 do Umowy i Ofertą Wykonawcy z dnia ....., stanowiącą załącznik nr 3 do Umowy będących jej integralną częścią, dostarczać zamówioną przez Zamawiającego, określoną ilość:
  - 1) **zestawów nowych do składania kwalifikowanego podpisu elektronicznego** (bez instalacji), **w ilości do 100 sztuk** w ramach wszystkich zamówień objętych umową.
  - 2) **zestawów odnowieniowych do składania kwalifikowanego podpisu elektronicznego** (bez instalacji), **w ilości do 230 sztuk** w ramach wszystkich zamówień objętych umową.
3. W przypadku wyczerpaniu limitu dostawy 100 sztuk zestawów nowych, Zamawiający zastrzega sobie możliwość zwrócenia się do Wykonawcy z wnioskiem o zwiększenie ilości sztuk zestawów nowych - do maksymalnie do 10 sztuk. W takim przypadku, Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania kwoty za jedną sztukę zestawu nowego z kwalifikowanym certyfikatem ważnym na okres 24 miesiące na dotychczasowym poziomie, zgodnie z Ofertą.
4. W ramach wykonania Umowy Wykonawca zapewni:
  - 1) kwalifikowany certyfikat ważny 24 miesiące;
  - 2) kartę kryptograficzną, bez czytnika (w formacie karty płatniczej/kredytowej); z zapewnieniem by karta do składania podpisu została zablokowana **po 3-krotnym** wprowadzeniu nieprawidłowego kodu PIN;
  - 3) kwalifikowany elektroniczny znacznik czasu bez limitu;
  - 4) wygenerowane i odpowiednio zabezpieczone transportowe kody PIN i PUK (minimum 4 znaków), które będą przekazane przez Wykonawcę w bezpiecznej

kopercie lub odpowiednio zabezpieczonej formie elektronicznej (np. szyfrowana korespondencja email, dostęp do portalu Wykonawcy wymagający bezpiecznego uwierzytelnienia);

- 5) mechanizm aktywacji karty z podpisem wymuszający na użytkowniku podpisu zmianę transporotowego kodu PIN i PUK;
  - 6) nieodpłatne udostępnianie na stronie internetowej Wykonawcy oprogramowania;
  - 7) nieodpłatne potwierdzanie tożsamości subskrybenta na miejscu u Wykonawcy (dotyczy całego przedmiotu zamówienia), z uwzględnieniem ust. 4 i 5 poniżej, na podstawie ważnego dokumentu tożsamości, z wyłączeniem możliwości potwierdzania tożsamości podpisem kwalifikowanym;
  - 8) możliwość, aby kod identyfikacyjny certyfikatu do podpisu elektronicznego mógł opierać się na innym identyfikatorze niż wyłącznie nr PESEL (np. numer paszportu/ numer dowodu osobistego/ numer identyfikacji podatkowej subskrybenta lub lokalny identyfikator subskrybenta specyficzny dla danego kraju notyfikowany i rozpoznawalny na poziomie Unii Europejskiej), według wyboru pracownika zamawiającego (subskrybenta).
5. Certyfikaty kwalifikowane wydawane przez Wykonawcę będą zawierały nazwę instytucji Zamawiającego, której pracownicy są subskrybentami, w miejscu wskazanym w treści certyfikatu. Wykonawca zobowiązuje się do umieszczenia pełnej, poprawnej nazwy instytucji w każdym certyfikacie, zgodnie z danymi przekazanymi przez Zamawiającego.
  6. Certyfikaty kwalifikowane muszą być zgodne z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania z dnia 23 lipca 2014 r. (eIDAS) (Dz. U.UE.L z 2014 r. Nr 257, str. 73 z późn. zm.) oraz z ustawą z dnia 5 września 2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej (Dz.U. z 2024 r. poz. 1725).
  7. Weryfikacja tożsamości oraz przekazanie certyfikatów odbywać się będzie wyłącznie przez uprawnionych pracowników Wykonawcy w jego oddziałach, z zastrzeżeniem ust. 16 poniżej, bez udziału podwykonawców.

8. Wykonawca niezwłocznie unieważni certyfikat kwalifikowanego podpisu elektronicznego na wniosek Zamawiającego złożony w formie przewidzianej przez Wykonawcę za pośrednictwem: formularza WWW lub poczty elektronicznej na adres .....
9. Karta i oprogramowanie wchodzące w skład zestawu są objęte gwarancją w okresie ważności certyfikatu, również w sytuacji, kiedy ważność certyfikatu wykraczała poza okres trwania umowy. W tym okresie Wykonawca zobowiązany jest do wymiany uszkodzonych kart kryptograficznych lub czytników kart na nowe w terminie 3 dni roboczych od momentu przekazania zgłoszenia do Zamawiającego. Wymiana dotyczy uszkodzeń spowodowanych wadami fabrycznymi.
10. Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp do narzędzi elektronicznych, które umożliwią bieżącą weryfikację wydanych i zamawianych certyfikatów przynajmniej w zakresie (data wydania zestawu, data ważności certyfikatów (od-do), numery seryjne) certyfikatów wraz ze wskazaniem subskrybentów, których dotyczą. W przypadku wystąpienia braku możliwości zapewnienia takich narzędzi Wykonawca zobowiązuje się do raportowania Zamawiającemu w formie elektronicznej i zaszyfrowanej w cyklu miesięcznym ww. informacji.
11. Dostarczanie i wydawanie zestawów nowych i odnowieniowych odbywać się będzie na podstawie otrzymanych od Zamawiającego zamówień w formie elektronicznej.  
Wykonawca w terminie **do 3 dni roboczych** od udostępnienia mu przez osoby upoważnione przez Zamawiającego listy subskrybentów, dla których należy wydać zestawy, podejmuje czynności zmierzające do pozyskania wszelkich niezbędnych danych bezpośrednio od subskrybentów Zamawiającego.
12. Wykonawca zwróci się do subskrybentów drogą elektroniczną z wnioskiem o przekazanie niezbędnych danych do przygotowania i wygenerowania zestawów, z zachowaniem wymogów Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. U. UE. L. 2016. 119, str. 1 ze zm.), dalej jako RODO.
13. Wykonawca udostępni Zamawiającemu dedykowane rozwiązanie informatyczne umożliwiające subskrybentom (pracownikom Zamawiającego) samodzielne wprowadzanie i aktualizację danych osobowych niezbędnych do wyrobienia podpisu

kwalifikowanego. Rozwiązanie to może przyjmować formę portalu internetowego lub elektronicznego formularza WWW. Alternatywnie, oferent może zaproponować inne, równoważne narzędzie – na przykład interaktywny formularz PDF lub aplikację webową opartą na technologii HTML/JavaScript – pod warunkiem, że wybrane rozwiązanie zapewni bezpieczne, zaszyfrowane przekazywanie informacji, spełniające wymagania ochrony danych osobowych wynikające z obowiązujących przepisów.

14. Wydanie zestawów nastąpi w terminie **do 5 dni roboczych** (chyba, że Strony umowy uzgodnią inny termin), licząc od dnia prawidłowego przekazania przez subskrybenta Zamawiającego danych.
15. Wykonawca umożliwi wszystkim pracownikom Zamawiającego, z zastrzeżeniem ust. 16 poniżej, osobisty odbiór zestawów w swoich oddziałach zlokalizowanych w wymienionych poniżej lokalizacjach Zamawiającego.

#### **LOKALIZACJE BIURA RZECZNIKA PRAW OBYWATELSKICH:**

##### **trzy w Warszawie:**

- 1) al. Solidarności 77 - Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich w Warszawie;
- 2) ul. Długa 23/25 - Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich w Warszawie;
- 3) ul. Puławska 99A - Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich w Warszawie;

##### **Biura Pełnomocników Terenowych Rzecznika Praw Obywatelskich :**

- 3) ul. Chmielna 54/57 w Gdańsk - Biuro Pełnomocnika Terenowego Rzecznika Praw Obywatelskich **w Gdańsku**;
  - 4) ul. Jagiellońska 25 w Katowice - Biuro Pełnomocnika Terenowego Rzecznika Praw Obywatelskich **w Katowicach**;
  - 5) ul. Wierzbowa 5 we Wrocław - Biuro Pełnomocnika Terenowego Rzecznika Praw Obywatelskich **we Wrocławiu**.
16. Wykonawca nieodpłatnie dostarczy zestawy do wszystkich lokalizacji Zamawiającego, wymienionych w ust. 14 powyżej dla pracowników Zamawiającego poziomu VIP (Rzecznik, Zastępcy Rzecznika, Dyrektor Generalny, Zastępcy Dyrektora Generalnego, Pełnomocnicy Terenowi Rzecznika, Zastępcy Pełnomocników Terenowych).
  17. W przypadku zmiany adresu lokalizacji Zamawiającego lub utworzenia nowej lokalizacji Zamawiającego w innym mieście niż wymienione w ust. 14, przedstawiciel Zamawiającego wymieniony w § 3 ust. 2 Umowy, powiadomi o tym niezwłocznie pocztą elektroniczną przedstawiciela Wykonawcy wymienionego w § 3 ust. 3 Umowy.

18. Umowa zostaje zawarta z dniem podpisania przez drugą Stronę i obowiązuje przez okres 24 (dwudziestu czterech) miesięcy od dnia jej zawarcia lub do wyczerpania maksymalnej kwoty wynagrodzenia wskazanej w umowie, w zależności od tego które ze zdarzeń nastąpi wcześniej. W przypadku niewykorzystania kwoty wynagrodzenia brutto zawartej w Umowie, w okresie 24 miesięcy, Zamawiający zastrzega sobie możliwość przedłużenia terminu obowiązywania Umowy o kolejne 12 (dwanaście) miesięcy.

## **§ 2.**

### **Zobowiązania Stron**

1. Wykonawca oświadcza, że posiada wpis do rejestru dostawców usług zaufania dla usług kwalifikowanych i tym samym może wydawać kwalifikowane certyfikaty i kwalifikowane elektroniczne znaczniki czasu. Rejestr kwalifikowanych usług zaufania dostępny jest na stronie internetowej Narodowego Centrum Certyfikacji (NCCert): [www.nccert.pl/uslugi.htm](http://www.nccert.pl/uslugi.htm).
2. Wykonawca zobowiązuje się do przechowywania oraz przetwarzania danych osobowych subskrybentów wyłącznie w centrach danych znajdujących się na terenie UE i zgodnych z normami ISO 27001.
3. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu Umowy w sposób profesjonalny, z należytą starannością i na zasadach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
4. Ewentualna zmiana terminu dostawy na inny niż przewidziane 5 dni roboczych nie powoduje zmiany ceny jednostkowej za wydany zestaw.
5. Wykonawca nie może przenieść praw i obowiązków wynikających z Umowy na osobę trzecią, bez pisemnej zgody Zamawiającego.
6. Strony ustalają, iż zamówienia w formie elektronicznej, o których mowa § 1 ust. 10 przekazywane będą przez przedstawiciela Zamawiającego o którym mowa w § 3 ust. 2 Umowy, na adres e-mail przedstawiciela Wykonawcy wskazany w § 3 ust. 3 Umowy, w sposób zapewniający ich poufność, lub za pomocą dedykowanego narzędzia udostępnionego przez Zamawiającego.
7. Wykonawca jest administratorem danych osobowych udostępnionych przez Zamawiającego w celu realizacji umowy w zamówieniu, o którym mowa w § 1 ust. 11 Umowy oraz danych przekazywanych bezpośrednio przez pracowników Zamawiającego

(subskrybentów). Wykonawca zobowiązuje się do zabezpieczenia danych przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem przepisów o ochronie danych osobowych oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem, a także do stosowania środków technicznych i organizacyjnych, zapewniających ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną.

8. Przy realizacji niniejszej Umowy znajdują zastosowanie: publikowany na stronie internetowej Wykonawcy pod adresem: ..... dokument o nazwie: „.....” oraz przepisy prawa regulujące świadczenie usług będących przedmiotem Umowy.
9. Zamawiający potwierdza, że dokument o nazwie ”.....”, o którym mowa w ust. 8 powyżej, został mu udostępniony przed zawarciem Umowy w taki sposób, że przechowywanie, odtwarzanie i odczytanie tego dokumentu nie stwarza i nie stwarzało żadnych trudności. Zamawiający potwierdza fakt zapoznania się z tymi dokumentami i akceptuje je. Jednocześnie Zamawiający oświadcza, iż publikację przez Wykonawcę na stronie internetowej dokumentu, o którym mowa powyżej, uznaje za skuteczną i wystarczającą formę doręczenia mu i zobowiązuje się do bieżącego zapoznawania się z tym dokumentem.
10. W przypadku każdorazowej zmiany danych zapisanych w certyfikacie dotyczących Zamawiającego lub subskrybenta, Zamawiający niezwłocznie zgłosi ten fakt Wykonawcy, w celu unieważnienia certyfikatu.
11. W przypadku, gdy dane subskrybenta bądź Zamawiającego, zawarte w certyfikacie subskrybenta nie będą zgodne z danymi przekazanymi przez subskrybenta, Zamawiający niezwłocznie zgłosi ten fakt Wykonawcy, a Wykonawca bezpłatnie wygeneruje i wyda w terminie do 2 (dwóch) dni roboczych nowy certyfikat, zawierający prawidłowe dane, po potwierdzeniu ich z Zamawiającym. Wydanie nowego certyfikatu nastąpi w taki sam sposób jak wydanie poprzedniego certyfikatu.
12. Strony zgodnie oświadczają, że wypełniły wobec osób upoważnionych do reprezentowania Stron i upoważnionych przez Strony do kontaktów związanych z realizacją Umowy obowiązki informacyjne wynikające z art. 13 i 14 RODO.

### **§ 3.**

**Odbiór przedmiotu Umowy,  
osoby upoważnione do reprezentowania**

1. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu raportu miesięcznego, zawierającego informacje o liczbie wydanych zestawów, dacie ich wydania, dacie ważności certyfikatów (od-do), numerach seryjnych certyfikatów oraz danych subskrybentów, których one dotyczą. Raport ten musi zostać dostarczony Zamawiającemu **w sposób zapewniający bezpieczeństwo i ochronę danych osobowych**, zgodnie z obowiązującymi przepisami, w tym RODO. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania raportu w jednej z poniższych form:
  - a) **elektronicznie** – przez dedykowane narzędzie informatyczne lub w formie zaszyfrowanego pliku przesłanego na wskazany przez Zamawiającego adres e-mail, serwer lub inny bezpieczny kanał komunikacji, zgodnie z ustalonymi wcześniej zasadami wymiany danych;
  - b) **w formie papierowej** – w zaklejonej i zabezpieczonej kopercie, dostarczonej osobiście lub przesyłką rejestrowaną.Zamawiający zastrzega sobie **2 (dwa) dni robocze** na weryfikację przekazanego raportu. W przypadku zgłoszenia zastrzeżeń przez Zamawiającego, Wykonawca w terminie do 3 (trzech) dni roboczych przedłoży poprawiony przedmiot Umowy do odbioru i zastosowanie znajdzie tryb opisany w zdaniu pierwszym.
2. Osobami upoważnionymi do reprezentowania Zamawiającego w zakresie: kontaktów roboczych, nadzoru nad realizacją Umowy, wysyłania zamówień, oraz potwierdzania należytego i terminowego odbioru przedmiotu Umowy bez zastrzeżeń, oraz w szczególnych przypadkach przesyłanie wniosków o zawieszenie, uchylene zawieszenia lub unieważnienie certyfikatu - p. .... (e-mail: ....., tel.: .....), w przypadku jej nieobecności: p. .... (e-mail: ....., tel. kom.: .....);
3. Osobą upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy jest: ..... (e-mail: ....., tel. kom.:.....), w przypadku jego nieobecności ..... (e-mail: ....., tel. kom.:.....).
4. Zmiana numerów telefonów osób wymienionych w ust. 2 i 3 powyżej, ich numerów adresów e-mail oraz adresu e-mail podanego w ust. 1 nie wymaga zmiany Umowy.

W takim przypadku skuteczne jest poinformowanie drugiej Strony o zmianie za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adresy e-mail, wskazane w ust. 1 i 2 powyżej.

#### **§ 4.**

##### **Wynagrodzenie**

1. Z tytułu realizacji Umowy, Zamawiający zapłaci Wykonawcy w ramach miesięcznych rozliczeń wynagrodzenie, na podstawie wartości złożonych zamówień i zgłoszeń certyfikacyjnych stanowiące iloczyn ceny:
  - 1) ..... zł (słownie: .....) brutto - za jedną sztukę zestawu nowego;
  - 2) ..... zł (słownie: .....) brutto - za jedną sztukę zestawu odnowieniowego;oraz ilości każdorazowo zamówionych zestawów.
2. Całkowita wartość przedmiotu Umowy, nie może przekroczyć łącznej kwoty ..... zł (słownie: .....) brutto, zgodnie z Ofertą Wykonawcy dołączoną do Umowy, w tym podatek VAT naliczony zgodnie z obowiązującymi przepisami. Wykonawcy nie przysługuje prawo do roszczeń, z tytułu niewykorzystania w całości kwoty określonej powyżej w okresie obowiązywania Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się każdorazowo do skutecznego dostarczenia faktury za usługi faktycznie wykonane w formie elektronicznej na adres e-mail: .....
4. Wynagrodzenie płatne będzie przez Zamawiającego, na podstawie prawidłowo wystawionej faktury w cyklach miesięcznych, przelewem na wskazany w fakturze rachunek bankowy Wykonawcy, w terminie do 21 (dwudziestu jeden) dni od daty otrzymania faktury
5. Każdorazowo Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu raportu miesięcznego, zawierającego informacje o liczbie wydanych zestawów, dacie ich wydania, dacie ważności certyfikatów (od-do), numerach seryjnych certyfikatów oraz danych subskrybentów, których one dotyczą. Zamawiający zastrzega sobie 2 (dwa) dni robocze na weryfikację przekazanego raportu. Prawidłowość danych zawartych w raporcie stanowi warunek rozliczenia faktury
6. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego jakichkolwiek zastrzeżeń co do realizacji przedmiotu Umowy, Wykonawca będzie uprawniony do wystawienia faktury dopiero po ich całkowitym wyjaśnieniu.
7. Zamawiający nie wyraża zgody na cesję wierzytelności wynikających z Umowy.



8. Faktura będzie wystawiona dla: Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich, al. Solidarności 77, 00-090 Warszawa, NIP: 525-10-08-674.
9. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
10. Koszty obsługi bankowej powstałe poza bankiem Zamawiającego pokrywa Wykonawca.

## **§ 5.**

### **Gwarancje i kary umowne**

1. Wykonawca udziela gwarancji na dostarczone produkty/elementy (karty kryptograficzne, oprogramowanie) na okres ważności certyfikatu 24 (dwadzieścia cztery) miesiące.
2. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego, po dokonanych odbiorze przedmiotu Umowy, iż przedmiot Umowy zawiera produkty/elementy posiadające wady, których nie dało się stwierdzić w momencie odbioru, Wykonawca zostanie poinformowany o tym za pośrednictwem poczty elektronicznej przez przedstawiciela Zamawiającego wymienionego w § 3 ust. 2 pkt na adres e-mail: ..... Wykonawca poinformowany w sposób, o którym mowa powyżej, zobowiązany jest do wymiany wadliwych produktów/elementów i ich ponownego dostarczenia pod wskazane przez Zamawiającego adresy, w terminie do 3 (trzech) dni roboczych od otrzymania informacji, chyba że Strony zgodnie ustalą inny termin.
3. Do wymiany przedmiotu Umowy stosuje się postanowienia dotyczące odbioru przedmiotu Umowy określone w § 3 ust. 1 Umowy.
4. W okresie obowiązywania gwarancji i w jej ramach, Wykonawca zapewni wszelką niezbędną dostawę, wymianę lub naprawę produktu/elementu lub jego części składowych na swój koszt, pod adres wskazany przez Zamawiającego.
5. Wykonawca zastrzega, że gwarancji nie podlegają uszkodzenia powstałe z winy Zamawiającego, tj. uszkodzenia mechaniczne, zablokowanie karty kryptograficznej w wyniku wielokrotnego wpisania nieprawidłowego kodu PIN i PUK lub sformatowanie karty przez użytkownika zestawu.
6. Wykonawca oświadcza, iż udostępnione na stronie internetowej Wykonawcy oprogramowanie (dla systemów operacyjnych Windows 11 i macOS) jest wolne od wad prawnych i można z niego korzystać na wielu komputerach. Oprogramowanie jest

dostępne nieodpłatnie na stronie internetowej ..... i można z niego korzystać na wielu komputerach.

7. W przypadku zwłoki w realizacji danego zamówienia w stosunku do terminów określonych w § 1 ust. 9 lub § 5 ust. 2, Wykonawca zobowiązany jest zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,3% (trzech dziesiątych procenta) wartości brutto całości przedmiotu danego zapotrzebowania, za każdy rozpoczęty dzień kalendarzowy zwłoki, ale nie więcej niż 3% (trzy procent) wartości brutto danego zapotrzebowania, którego zwłoka dotyczy.
8. W przypadku opóźnienia w wymianie certyfikatu z nieprawidłowymi danymi, o których mowa w § 2 ust. 11, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 0,3% (trzy dziesiąte procenta) wartości brutto całości przedmiotu danego zapotrzebowania, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, ale nie więcej niż 3% (trzy procent) wartości brutto danego zapotrzebowania, którego opóźnienie dotyczy.
9. W przypadku przekroczenia limitu kary umownej, o której mowa w ust. 7 i 8, Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy w terminie do 7 (siedmiu) dni licząc od daty, w jakiej nastąpiło przekroczenie limitu. W takim przypadku Wykonawcy nie należy się wynagrodzenie za opóźnione zamówienia, a należy się wyłącznie za prawidłowe już wykonane i odebrane zamówienia.
10. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania danego zapotrzebowania innego niż zwłoka, Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości 10% (dziesięciu procent) wartości brutto wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 2 Umowy.
11. W przypadku złamania przez Wykonawcę zasad poufności, o których mowa w § 6 Umowy, Zamawiający może żądać zapłaty kary umownej w wysokości 3% (trzech procent) kwoty brutto określonej w § 4 ust. 2 Umowy, za każdy stwierdzony przypadek naruszenia.
12. Przez niewykonanie przedmiotu Umowy Strony rozumieją zaistnienie okoliczności powodujących, że świadczenie na rzecz Zamawiającego nie zostało spełnione w całości lub w części, w szczególności wynikających z odmowy wykonania lub nieprzystąpienia przez Wykonawcę do jego realizacji bez obiektywnie uzasadnionych przyczyn.
13. Przez nienależyte wykonanie przedmiotu Umowy Strony rozumieją zaistnienie sytuacji związanych z niedochowaniem przez Wykonawcę należytej staranności, powodujących

wykonanie obowiązków Wykonawcy wynikających z Umowy w sposób nie w pełni odpowiadający warunkom Umowy, w szczególności w zakresie terminowości, sposobu i jakości świadczonych usług oraz zasad współpracy z Zamawiającym.

14. Zamawiający odstąpi od naliczania kar umownych określonych w ust. 7 powyżej, w przypadku gdy:
  - 1) Zamawiający nie dostarczył prawidłowych danych subskrybenta (użytkownika zestawu);
  - 2) podane przez Zamawiającego dane okazały się niezgodne z okazanymi przez subskrybentów (użytkowników zestawów) dokumentami tożsamości.
15. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn zależnych od Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5% (pięciu procent) wartości brutto całości przedmiotu Umowy określonego w § 4 ust. 2 Umowy.
16. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania przekraczającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych.
17. Zamawiający ma prawo potrącenia wymagalnych kar umownych naliczonych w związku z realizacją przedmiotowej Umowy z wynagrodzenia Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża nieodwołalną zgodę.
18. Kary naliczane są niezależnie od siebie.
19. W granicach dopuszczalnych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu Umowy, w tym z tytułu kar umownych, ograniczona jest do wysokości całkowitego wynagrodzenia brutto Wykonawcy określonego w § 4 ust. 2 Umowy. Przy czym ograniczenie to nie ma zastosowania do szkód powstałych z winy umyślnej Wykonawcy, rażącego niedbalstwa lub dotyczących naruszenia zasady ochrony i przetwarzania danych osobowych.

## **§ 6.**

### **Zasady poufności**

1. Z zastrzeżeniem postanowienia ust. 2 poniżej, Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich dotyczących Zamawiającego danych i informacji uzyskanych w związku z wykonywaniem Umowy, w jakikolwiek sposób (zamierzony lub przypadkowy), bez względu na sposób i formę ich przekazania, nazywanych dalej łącznie

„Informacjami Poufnymi”. Za Informacje Poufne nie uznaje się danych osobowych subskrybentów, których poufność Wykonawca zapewni zgodnie z wymaganiami prawnymi RODO, jako odrębny administrator danych osobowych.

2. Z obowiązku zachowania poufności zwolnione są następujące dane i informacje:

- 1) dostępne publicznie;
- 2) otrzymane przez Wykonawcę, zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, od osoby trzeciej jako informacje niebędące Informacjami Poufnymi (bez obowiązku zachowania poufności);
- 3) znane Wykonawcy, w czasie ich przekazywania na potrzeby wykonywania niniejszej Umowy, jako informacje niebędące Informacjami Poufnymi (bez obowiązku zachowania poufności);
- 4) objęte uprzednią zgodą Zamawiającego na ujawnienie, wyrażoną w formie pisemnej lub w formie wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej Wykonawcy.

4. W przypadku, gdy ujawnienie Informacji Poufnych przez Wykonawcę jest wymagane na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego, Wykonawca dołoży adekwatnych starań w celu poinformowania Zamawiającego o przyczynach i zakresie Informacji Poufnych ujawnionych na tej podstawie prawnej. Poinformowanie takie powinno nastąpić w formie pisemnej lub w formie wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej Zamawiającego, chyba że takie poinformowanie Zamawiającego byłoby sprzeczne z przepisami prawa powszechnie obowiązującego.

5. Wykonawca zobowiązuje się do:

- 1) dołożenia właściwych starań w celu zabezpieczenia informacji przed ich utratą, zniekształceniem oraz dostępem nieupoważnionych osób trzecich;
- 2) wykorzystywania informacji wyłącznie w celu wykonania Umowy oraz zabezpieczenia niewykorzystania Informacji Poufnych w celach innych niż wykonanie Umowy;
- 3) nieujawniania Informacji Poufnych osobom trzecim - za wyjątkiem ujawnienia pracownikom Wykonawcy i podwykonawcom w zakresie niezbędnym do należytego wykonywania Umowy, na warunkach opisanych poniżej.

6. Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania każdej z osób, przy pomocy których wykonuje niniejszą Umowę, które będą miały dostęp do Informacji Poufnych, o wynikających z Umowy obowiązkach w zakresie zachowania poufności, a także do skutecznego zobowiązania i egzekwowania od tych osób obowiązków w zakresie

zachowania poufności. Za ewentualne naruszenia tych obowiązków przez osoby trzecie Wykonawca ponosi odpowiedzialność jak za własne działania.

7. W przypadku utraty lub zniekształcenia Informacji Poufnych lub dostępu nieupoważnionej osoby trzeciej do Informacji Poufnych, Wykonawca bezzwłocznie podejmie odpowiednie do sytuacji działania ochronne oraz zobowiązuje się do poinformowania o sytuacji Zamawiającego. Poinformowanie takie, w formie pisemnej lub w formie wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej Zamawiającego, powinno opisywać okoliczności zdarzenia, zakres i skutki utraty, zniekształcenia lub ujawnienia Informacji Poufnych oraz podjęte działania ochronne.
8. Strony zobowiązują się do przestrzegania obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności przepisów związanych z ochroną informacji.
9. W razie wątpliwości czy określona informacja stanowi tajemnicę, Wykonawca zobowiązany jest zwrócić się w formie pisemnej do Zamawiającego o wyjaśnienie takiej wątpliwości.

## **§ 7.**

### **Postanowienia końcowe**

1. Wykonawca wyraża nieodwołalną zgodę na ujawnienie w publicznym rejestrze umów Biura Rzecznika Praw Obywatelskich publikowanym w Biuletynie Informacji Publicznej na stronie <http://bip.brpo.gov.pl/> danych dotyczących Umowy obejmujących: nazwę Wykonawcy, przedmiot Umowy, kwotę na jaką została zawarta Umowa, datę zawarcia Umowy oraz okres obowiązywania Umowy.
2. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy, pod rygorem nieważności, wymagają zachowania formy pisemnej w postaci aneksu podpisanego przez Strony, z wyjątkiem zmian o których mowa w § 3 ust. 4 Umowy.
3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dokonywania zmian w przekazanych już Wykonawcy danych osobowych subskrybentów, najpóźniej na 3 (trzy) dni przed wytworzeniem certyfikatów przez Wykonawcę.
4. Wszelkie ewentualne spory wynikłe w związku z wykonywaniem Umowy, Strony zobowiązują się rozwiązywać w sposób polubowny. W razie niemożności polubownego rozwiązania sporu w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia zgłoszenia sporu na piśmie przez którąkolwiek ze Stron, spory związane z niniejszą Umową rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

5. W przypadku jakiegokolwiek sporu prawnego o naruszenie praw strony trzeciej, w związku z zawarciem i wykonywaniem przez Wykonawcę Umowy, Wykonawca podejmie na swój koszt wszelkie działania w celu rozwiązania takiego sporu łącznie z prowadzeniem postępowania sądowego.
6. W granicach wyznaczonych przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, nieważność jakiegokolwiek części niniejszej Umowy, pozostaje bez wpływu na ważność jej pozostałej części. W przypadku zaistnienia takiej sytuacji Strony zastąpią takie postanowienia, ważnymi postanowieniami wywołującymi taki sam skutek gospodarczy.
7. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego i powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
8. Załączniki Umowy stanowią jej integralną część.
9. Umowa podpisana przez obie Strony kwalifikowanym podpisem elektronicznym.

Załączniki:

1. Załącznik Nr 1 - Dokument rejestrowy.
2. Załącznik Nr 2 - Opis Przedmiotu Zamówienia.
3. Załącznik Nr 3 – kopia Oferty Wykonawcy z dnia .....

**ZAMAWIAJĄCY**

/podpisano elektronicznie/

**WYKONAWCA**

/podpisano elektronicznie/