



Załącznik nr 3
do umowy nr z dnia

WARUNKI GWARANCJI I SERWISU GWARANCYJNEGO

A. Definicje

1. Znaczenie wyrażen zdefiniowanych w Umowie stosowane są odpowiednio w niniejszym dokumencie.
2. W niniejszym dokumencie niżej wymienione wyrażenia będą miały następujące znaczenie:
 - 1) Wada – wada w rozumieniu Kodeksu Cywilnego,
 - 2) Usterka - uszkodzenie jednego lub więcej elementów przedmiotu Umowy, nie wpływające na jego funkcjonalność i wydajność, ale niezgodne ze stanem określonym w OPZ,
 - 3) Awaria - uszkodzenie jednego lub więcej elementów przedmiotu Umowy, ograniczające jego wydajność lub funkcjonalność, uniemożliwiające Zamawiającemu/Użytkownikowi korzystanie z pełnej wydajności przedmiotu Umowy zgodnie z ustaleniami zawartymi w OPZ,
 - 4) Awaria Krytyczna – Awaria, spowodowana inną przyczyną niż brak zasilania od strony sieci dystrybucyjnej, polegająca na braku napięcia lub niewłaściwym napięciu na więcej niż jednym wyjściu z rozdzielni nN,
 - 5) Awaria Niekrytyczna – Awaria nie będąca Awarią Krytyczną,
 - 6) Zgłoszenie Awarii lub Usterki - ciąg działań ze strony Zamawiającego/Użytkownika mający na celu powiadomienie Wykonawcy o zaistniałej Awarii lub Usterce, wykonany zgodnie z procedurą ustaloną z Wykonawcą,
 - 7) System Serwisowy – system przyjmowania i obsługi zgłoszeń o Wadach, Usterkach i Awariach, a także zapytań i uwag Zamawiającego/Użytkownika składanych w ramach asysty technicznej, jeżeli taki system zapewni Wykonawca.

B. Termin gwarancji i rękojmi

1. Wykonawca niniejszym gwarantuje, że urządzenia i wykonany zakres prac w ramach Umowy przez Wykonawcę są wolne od wad materiału i wykonania.
2. Wykonawca udziela -letniej [według oferty] gwarancji na cały przedmiot umowy,
3. Wykonawca udziela rękojmi na przedmiot umowy na okres lat [według oferty].
4. Datą początkową, od której liczone są okresy gwarancji i rękojmi wymienione w pkt 2 – 3, jest data podpisania protokołu odbioru bez zastrzeżeń.
5. Wykonawca, ingerując w urządzenia (lub je rozbudowując) wykonane w pierwszym etapie budowy stacji transformatorowej, udziela na nie gwarancję określoną w pkt 2.

C. Ogólne warunki gwarancji i rękojmi

1. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do usuwania stwierdzonych w trakcie przeglądów gwarancyjnych Wad i Usterek, jak również do usuwania Awarii, Wad i Usterek zgłaszanych przez Zamawiającego/Użytkownika w okresie rękojmi i gwarancji.
2. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia na własny koszt wad ujawnionych w okresie rękojmi lub dostarczenia rzeczy nowych wolnych od wad w miejsce rzeczy wadliwych, w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego/Użytkownika i uzgodnionym z Wykonawcą.

3. Gwarancja obejmuje bezpłatną wymianę lub naprawę części uznanych przez producenta za wadliwe pod względem materiału i/lub wykonania oraz pokrycie kosztów robocizny związanych z usunięciem takich wad.
4. Niesprawne części i podzespoły, po wymontowaniu i zastąpieniu ich sprawnymi, są własnością Wykonawcy.
5. W przypadku niewywiązania się Wykonawcy z zobowiązań gwarancyjnych lub wynikających z rękojmi za wady, Zamawiający/Użytkownik ma prawo do usunięcia wad lub zakupienia i zamontowania nowych części lub urządzeń wolnych od wad w miejsce wadliwych, na koszt i ryzyko Wykonawcy.
6. Wykonawca nie może swoich zobowiązań wynikających z udzielonej gwarancji przekazać stronie trzeciej bez pisemnej zgody Zamawiającego/Użytkownika.
7. Gwarancja nie obejmuje napraw i likwidacji uszkodzeń będących skutkiem:
 - 1) niewłaściwej eksploatacji oraz będących wynikiem niepodjęcia przez Zamawiającego/Użytkownika w odpowiednim czasie działań naprawczych mających na celu ograniczenie skutków awarii,
 - 2) szkód wyrządzonych przez osoby trzecie.

D. Szczegółowe warunki gwarancji

1. W przypadku wystąpienia Awarii lub Usterki podlegającej gwarancji, Zamawiający/Użytkownik dokonuje Zgłoszenia Awarii lub Usterki za pośrednictwem poczty e-mail albo za pomocą Systemu Serwisowego.
2. Wykonawca ma obowiązek zareagować na zgłoszenie, o którym mowa w pkt 1, w czasie do godzin [liczba godzin wg oferty]. Za reakcję rozumie się potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia, zdiagnozowanie usterki i podjęcie działań naprawczych. W przypadku braku możliwości diagnozy zdalnej wymagane jest podjęcie działań na miejscu.
3. Wykonawca ma obowiązek usunąć, z zastrzeżeniem pkt 4:
 - 1) Awarię Krytyczną w ciągu 72 godzin od Zgłoszenia Awarii,
 - 2) Awarię Niekrytyczną w ciągu 120 godzin od Zgłoszenia Awarii,
 - 3) Usterkę w ciągu 240 godzin od Zgłoszenia Usterki.
4. Godziny, o których jest mowa w pkt 3, liczone są w dniach od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
5. Za zwłokę w spełnieniu warunku ustalonego w pkt 2 Wykonawca zostanie obciążony karą umowną w wysokości 100 zł za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia.
6. Za zwłokę w spełnieniu warunku ustalonego w pkt 3 ppkt 1 Wykonawca zostanie obciążony karą umowną w wysokości 2.000 zł za każde rozpoczęte 24 godziny zwłoki.
7. Za zwłokę w spełnieniu warunku ustalonego w pkt 3 ppkt 2 Wykonawca zostanie obciążony karą umowną w wysokości 1.000 zł za każde rozpoczęte 24 godziny zwłoki.
8. Za zwłokę w spełnieniu warunku ustalonego w pkt 3 ppkt 3 Wykonawca zostanie obciążony karą umowną w wysokości 500 zł za każde rozpoczęte 24 godziny zwłoki.
9. Zamawiający/Użytkownik ma prawo do dodatkowego oznakowania (np. oklejania) części lub podzespołów, bez utraty udzielonej gwarancji, we własnym zakresie i na własny koszt.

E. Warunki dostawy części i przeglądów okresowych

1. Wykonawca zobowiązany jest do udzielenia pomocy w rozwiązaniu każdego problemu dotyczącego zamontowanych urządzeń w całym okresie ich eksploatacji.
2. Wykonawca zobowiązuje się do dostawy części zamiennych niezbędnych do wykonywania napraw przez okres 15 lat, w czasie nie dłuższym niż 14 dni roboczych. Dostarczone części muszą zachowywać parametry techniczne lub charakterystykę zgodną z częściami zastosowanymi w ramach zamówienia.

3. Za opóźnienie spełnienia warunku ustalonego w pkt 2 Wykonawca zostanie obciążony karą umowną w wysokości 500 zł za każde rozpoczęte 24 godziny opóźnienia.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY