

Opis przedmiotu zamówienia.

1. Określenie zasad i warunków świadczenia usług na rzecz Zamawiającego wskazanych poniżej:
 - a) Reakcja Grup Interwencyjnych (GI) oraz Patroli Interwencyjnych (PI) na zlecenie telefoniczne Zamawiającego w nieprzekraczalnym czasie dojazdu od momentu zgłoszenia podanym na wykazie Obiektów chronionych.
 - b) Patrole Prewencyjne (PP) Obiektów chronionych zgodnie z wymaganiami Zamawiającego.
 - c) Doraźna Ochrona Fizyczna zgodnie z zamówieniem Zamawiającego.
 - d) Obsługa zapasowej Stacji Monitorowania Alarmów (SMA) po przez obsługę zadań Uzbrojonego Stanowiska Interwencyjnego oraz podjęcie działań zgodnie z procedurami na otrzymane sygnały alarmowe oraz zgłoszenia telefoniczne w systemie informatycznym ALICE.
 - e) Obsługa telefonu alarmowego w ramach obsługi zapasowej SMA.
 - f) Całodobowe monitorowanie systemów zabezpieczeń SMA WGT i reakcja na otrzymane sygnały.
2. Zasady realizacji przedmiotu zamówienia opisane zostaną w projekcie Umowy ramowej
3. Wykaz obiektów będzie stanowił Załącznik do Umowy ramowej (dokument poufny).
4. Zamawiający wymaga reakcji GI/PI w czasie nie dłuższym niż podany w załączniku do Umowy ramowej.
5. Zamawiający wymaga, aby usługi były świadczone zgodnie z procedurami operacyjnymi na obiektach klientów WGT stanowiącą załącznik do Umowy ramowej (dokument poufny).
6. Projekt Umowy ramowej przygotowany zostanie przez Klienta wewnętrznego przy merytorycznym wsparciu radcy prawnego.