

**SAMODZIELNY PUBLICZNY ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ
W MYŚLENICACH**

32-400 Myślenice ul. Szpitalna 2 **Informacja** (012) 27-30-355, 27-30-205

sekretariat 37-20-670, 37-20-671 **fax.** 272-18-55

NIP: 681-169-06-68, **REGON:** 000300570,

Myślenice, dnia 25.02.2025r.

**Do wszystkich
Wykonawców**

WYJAŚNIENIA TREŚCI SWZ, PYTANIA, ODPOWIEDZI I MODYFIKACJE

Dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2024r. poz. 1320 z późn. zm. – dalej uPZP) w trybie przetargu nieograniczonego o wartości powyżej kwot określonych w przepisach wydanych na podstawie art. 3 ust. 2 uPZP. , którego przedmiotem są usługi kompleksowego, specjalistycznego sprzątania i utrzymania czystości w pomieszczeniach szpitalnych i administracyjnych oraz wykonywania transportu wewnętrznego i czynności pomocniczych przy pacjencie na zlecenie personelu medycznego. Nr postępowania 47/PN/24.

Pytanie Wykonawcy pierwszego:

Pytanie 1

Wnosimy o wyrażenie zgody na zatrudnienie pracowników na umowę zlecenie wyłącznie w przypadku nagłych i niespodziewanych nieobecności, pracownika zatrudnionego na umowę o pracę, wynikających z przyczyn losowych (m.in. zwolnienia lekarskie, porodu, urlopu na żądanie).

Konieczność zachowania wymogu zatrudnienia wyłącznie na umowę o pracę w sytuacjach losowych, zdarzeniach niemożliwych do przewidzenia jest nierealne. Wykonawca nie jest w stanie przewidzieć ile osób będzie w danym okresie czasu np. na zwolnieniu lekarskim. Zatrudnienie na umowę o pracę poprzedzane jest spełnieniem szeregu wymagań m. in. wykonaniem i dostarczenia badań lekarskich z zakresu medycyny pracy, czy szkoleń BHP, co w sytuacjach nagłych jest nierealne i wymaga dodatkowego czasu. W związku z powyższym wnosimy jak na wstępie.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na zatrudnienie pracowników na umowę zlecenie wyłącznie w przypadku nagłych i niespodziewanych nieobecności pracownika spowodowanych wyłącznie siłą wyższą

Pytanie 2

Wnosimy o wyrażenie zgody na zatrudnienie pracowników na umowę zlecenie w przypadku wykonywania zadań objętych przedmiotem zamówienia jeżeli wykonywanie tych zadań nie polega na wykonaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 roku- Kodeks pracy (Dz.U. z 2020 poz.1320)

Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia, że nie wyraża zgody na zmianę w zakresie zadanego pytania , zgodnie z SWZ

Pytanie 3

Czy Wykonawca ma uwzględniać w kalkulacji/ cenie ofertowej minimalne wynagrodzenie za pracę, ustalone na podstawie ustawy z 10 października 2002 roku o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów w sprawie wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę oraz wysokości minimalnej stawki godzinowej od 01 stycznia 2025 r?

Czy jednak Wykonawca ma kalkulować ofertę uwzględniając minimalne wynagrodzenie na dzień składania ofert, a Zamawiający zwaloryzuje wynagrodzenie wykonawcy od 01 stycznia 2025 roku?

Odpowiedź: *Pytanie nie dotyczy, termin składania ofert został zmieniony, Wykonawca samodzielnie kalkuluje ofertę*

Pytanie 4

Zamawiający w dziale XV SWZ dot. kryterium oceny ofert: „*Certyfikat – system zarządzania jakością (K3)*” SWZ w celu otrzymania w kryterium 20 pkt wymaga od Wykonawcy potwierdzenia posiadania certyfikatu system zarządzania jakością oraz załączenia dokumentu (certyfikatu) wraz z ofertą.

Na podstawie SWZ domyślać się można, że Zamawiający chce aby usługa była realizowana w standardzie Certyfikatu Zarządzania Jakością ISO 9001:2015 dotyczącym zakresu przedmiotu zamówienia czyli: usług utrzymania czystości w jednostkach ochrony zdrowia, czynności pomocniczych realizowanych na rzecz pacjenta oraz transportu wewnętrznego, ale obecnie przedstawiony wymóg w SWZ jest zbyt ogólny i powoduje, iż Wykonawca, który posiada certyfikat w zakresie usług budowlanych, czy też informatycznych spełnia wymóg SWZ. Certyfikat uzyskany dla usług budowlanych, informatycznych w żaden sposób nie gwarantuje i nie potwierdza, że usługa będzie realizowana przez Wykonawcę, który zapewnia jakość w usługach związanych z przedmiotem zamówienia.

W związku z powyższym, prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający pod pojęciem: certyfikat systemu zarządzania jakością rozumie certyfikat ISO 9001:2015 oraz, żeby otrzymać 20 pkt. Wykonawca musi załączyć wraz z ofertą ważny certyfikat ISO 9001:2015 wydany przez jednostkę akredytowaną, związany z zakresem przedmiotu zamówienia tj. wydany w zakresie usług utrzymania czystości w jednostkach ochrony zdrowia, czynności pomocniczych realizowanych na rzecz pacjenta oraz transportu wewnętrznego.

Odpowiedź: *Certyfikat Systemu zarządzania jakością wg wymagań normy ISO 9001:2015 lub normy wyższej z zakresu usług pomocowych oraz transportu wewnątrzszpitalnego dla pacjentów oraz podmiotów leczniczych wystawiony przez jednostkę akredytowaną lub inną równoważną.*

Zgodnie ze zmienionym kryterium

a) Znaczenie kryterium – 5 pkt

b) Opis sposobu oceny ofert według ww. kryterium:

Wykonawca posiadający ww. dokument w kryterium Certyfikat Systemu zarządzania jakością otrzyma 5 punktów.

Brak ww. dokumentu Wykonawca w kryterium Certyfikat Systemu zarządzania jakością otrzyma 0 punktów”. Warunek winien być spełniony przez co najmniej jednego wykonawcę wchodzącego w skład zespołu wykonawców, którzy składają wspólną ofertę,

Pytanie 5

Zamawiający w dziale XV SWZ dot. kryterium oceny ofert: „*Certyfikat – gwarant czystości i higieny (K2)*” SWZ w celu otrzymania w kryterium 20 pkt wymaga od Wykonawcy potwierdzenia posiadania certyfikatu gwarant czystości i higieny oraz załączenia dokumentu (certyfikatu) wraz z ofertą.

Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że aby Wykonawca otrzymał punkty w powyższym kryterium musi wykazać się posiadaniem Certyfikatu Gwaranta Czystości i Higieny w zakresie świadczenia usług utrzymania czystości ze specjalnością ogólną, pralniczą oraz profesjonalną usługą w zakresie utrzymania czystości w szpitalach.

Zamawiający będący szpitalem powinien wymagać, aby Wykonawca posiadał odpowiednie certyfikaty w zakresie realizacji usług w szpitalu ponieważ ryzyko sanitarno-epidemiologiczne, a co za tym idzie zagrożenie zdrowia i życia pacjentów spowodowane dezorganizacją pracy placówki wynikająca

z nienależytego wykonania usługi będącej przedmiotem zamówienia, może narazić szpital na poważne konsekwencje.

Odpowiedź: Wykonawca winien wykazać się posiadaniem certyfikatu Gwarant Czystości i Higieny w zakresie co najmniej: świadczenie usług utrzymania czystości ze specjalnością ogólną i medyczną.

Pytanie 6

Zwracamy się z prośbą o wprowadzenie do wzoru umowy zapisu umożliwiającego stronom rozwiązanie umowy z 3-miesięcznym wypowiedzeniem. Proponujemy wprowadzenie następującego zapisu: „Każda ze stron może wypowiedzieć umowę z ważnych powodów z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia.”

Należy zauważyć, że w momencie zawierania umowy strony nie są w stanie przewidzieć wszystkich okoliczności oraz czynników mogących mieć negatywny wpływ na wykonywanie zobowiązań umownych dla każdej ze stron, jak również w sposób kompleksowy i wyczerpujący uregulować procedury postępowania w takich wypadkach. Wprowadzenie możliwości rozwiązania umowy za wypowiedzeniem ma na celu stworzenie podstaw prawnych do zakończenia stosunku prawnego pomiędzy stronami, jeżeli z określonych powodów nie są one zainteresowane dalszym kontynuowaniem współpracy na dotychczasowych warunkach. Obowiązujące przepisy ustawy prawo zamówień publicznych nie zawierają w tym zakresie żadnych zakazów.

Odpowiedź: Zgodnie z zapisami projektowanych postanowień umowy.

Pytanie 7

Na podstawie art. 436 ust. 3 wnosimy o włączenie zapisu do projektu umowy: „Łączna maksymalna wartość kar umownych nie może przekroczyć 15% wartości umowy brutto”

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ- kary umowne maksymalne określone zostały w par. 7 ust. 4

Pytanie 8

Czy u Zamawiającego istnieje możliwość udostępnienia Wykonawcy pomieszczenia przeznaczonego na przechowywanie sprzętu wykorzystywanego do utrzymania czystości? Jeśli tak, prosimy o wskazanie, czy korzystanie z tego pomieszczenia będzie bezpłatne, czy też wiąże się z opłatą za wynajem. W przypadku odpłatności, prosimy o określenie wysokości kosztu najmu oraz zasad jego rozliczania.

Odpowiedź: Reguluje to par. 2 ust. 2 oraz par. 3 ust. 3 umowy

(2) Pytania wykonawcy drugiego:

1. Zwracamy się z prośbą o zamieszczenie w projekcie umowy, postanowienia umożliwiającego stronom rozwiązanie umowy za 3 miesięcznym wypowiedzeniem.

W przypadku umów długoterminowych zawieranych na okres 3 - 4 lat w momencie zawierania umowy strony nie są w stanie przewidzieć wszystkich okoliczności oraz czynników mogących mieć negatywny wpływ na wykonywanie zobowiązań umownych dla każdej ze stron, jak również w sposób kompleksowy i wyczerpujący uregulować procedury postępowania w takich wypadkach. Wprowadzenie możliwości rozwiązania umowy za wypowiedzeniem ma na celu stworzenie podstaw prawnych do zakończenia stosunku prawnego pomiędzy stronami, jeżeli z określonych powodów nie są one zainteresowane dalszym kontynuowaniem współpracy na dotychczasowych warunkach. Mając na względzie dynamikę życia gospodarczego, czyli pojawianie się nowych technologii wykonywania zamówień, czy też nowych środków, może po kilku latach dojść do sytuacji, gdy jedna ze stron w tym również Zamawiający będzie chciał skorzystać z jednostronnego uprawnienia do zakończenia umowy przed upływem jej obowiązywania. Obowiązujące przepisy ustawy prawo zamówień publicznych nie zawierają w tym zakresie żadnych zakazów.

Odpowiedź: Zgodnie z zapisami projektowanych postanowień umowy.

2. Czy Zamawiający o wyrazi zgodę na zatrudnienie pracowników na umowę zlecenia wyłącznie w przypadku nagłych i niespodziewanych nieobecności, pracownika zatrudnionego na umowę o pracę, wynikających z przyczyn losowych (m.in. zwolnienia lekarskie, urlopu na żądanie).

Uzasadnienie:

Konieczność zachowania wymogu zatrudnienia wyłącznie na umowę o pracę w sytuacjach losowych, zdarzeniach niemożliwych do przewidzenia jest nierealne. Wykonawca nie jest w stanie przewidzieć ile osób będzie w danym okresie czasu np. na zwolnieniu lekarskim. Zatrudnienie na umowę o pracę poprzedzane jest spełnieniem szeregu wymagań m. in. wykonaniem i dostarczeniem badań lekarskich z zakresu medycyny pracy, czy szkoleń BHP, co w sytuacjach nagłych jest nierealne i wymaga dodatkowego czasu. W związku z powyższym wnosimy jak na wstępie.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na zatrudnienie pracowników na umowę zlecenie wyłącznie w przypadku nagłych i niespodziewanych nieobecności pracownika spowodowanych wyłącznie siłą wyższą.

Zamawiający w zapisach dokumentacji postępowania §10 ust. 2.4 projektu umowy zastrzegł sobie prawo do niewykorzystania całości zamówienia bez praw do roszczeń z tego tytułu przez wykonawcę.

Zamawiający nie określił minimalnego zakresu zamówienia jednocześnie zastrzegając dla siebie w ww. postanowieniach możliwość dowolnych ograniczeń wielkościowych.

Zgodnie z art. 433 ustawy Pzp projektowane postanowienia umowy nie mogą przewidywać możliwości ograniczenia zakresu zamówienia przez Zamawiającego bez wskazania minimalnej wartości lub wielkości świadczenia stron. Od obowiązku wprowadzenia takich zapisów Zamawiający nie ma możliwości w żadnych przypadku odstąpić – ustawodawca nie przewidział takiego uprawnienia dla organizatora postępowania przetargowego.

Prosimy zatem o wprowadzenie do projektu umowy zastrzeżenia:

Zmniejszenie wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy może wynosić maksymalnie 10% wartości umowy o której mowa w §6 ust. 1 niniejszej umowy

Odpowiedź: Brak takiego zastrzeżenia w par. 10 ust. 2 projektu umowy.

3. Prosimy o potwierdzenie, iż kontrola jakości i prawidłowości wykonanych przez wykonawcę czynności w danym miesiącu rozliczeniowym będzie dokonywana w obecności pracownika wykonawcy i potwierdzona protokołem kontroli

Odpowiedź: Zgodnie z par. 2 ust. 5 umowy.

4. Zamawiający wskazał w projekcie umowy przesłanki zmiany wynagrodzenia z art. 439, tj.:

1. Zamawiający przewiduje zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją umowy. Przez zmianę ceny materiałów lub kosztów rozumie się wzrost odpowiednio cen lub kosztów, jak i ich obniżenie, względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie.

- 2. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 5. Zamawiający przewiduje:*

1) poziom zmiany ceny materiałów lub kosztów, który uprawnia Strony Umowy do żądania zmiany wynagrodzenia wynoszący 10 % w stosunku do wartości wynagrodzenia określonego w ofercie Wykonawcy,

Prosimy o potwierdzenie, iż wskaźnik 10% odnosi się tylko do wartości wszystkich materiałów i kosztów związanych z realizacją umowy, a nie do wartości całej umowy.

Zwracamy uwagę, iż na wartość całej umowy składa się szereg kosztów np. wynagrodzenie pracowników, które to nie podlegają przepisom art. 439. Tym samym osiągnięcie poziomu zmian cen materiałów i kosztów w stosunku do całej wielkości kontraktu nie jest możliwe, a wykonawca nie otrzyma przysługującej mu z mocy ustawy zmiany wynagrodzenia.

Odpowiedź: Wskaźnik 10% odnosi się do cen materiałów i kosztów których ceny wzrastają w stosunku do cen tych materiałów wskazanych w ofercie. Wynagrodzenie pracowników polega waloryzacji zgodnie z pozostałymi postanowieniami umownymi.

(2.1) Kolejne pytania Wykonawcy drugiego:

1. Zamawiający w załączniku nr 1 do SWZ wymaga, aby Wykonawca zapewnił ręczniki jednorazowe dobrej jakości niepyłące w rolkach. Uprzejmie informujemy, iż „higieniczne materiały bezpyłowe to czyszciva przemysłowe, wszystkie produkty papierowe (makulatura lub celuloza) będące ręcznikami jednorazowego użytku, które powinny chłonać wodę są bardziej lub mniej pyłące”. Dlatego prosimy o dopuszczenie papieru ręcznikowego o niskiej pylności?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza ręczniki papierowe o niskiej pylności.

2. Prosimy o informację jakiego producenta zmywarki posiada Zamawiający?

Odpowiedź: Whirlpool, Redfox, Stalgast, Hendi

3. Zamawiający wymaga czyszczenia żaluzji. Prosimy o informację jak ma odbywać się czyszczenie żaluzji zgodnie z wytycznymi producenta żaluzji, czy będzie to czyszczenie przez przetarcie, czy pranie?

Odpowiedź: Zamawiający wymaga od potencjonalnego Wykonawcy jako profesjonalisty przedstawienia sposobu bieżącego czyszczenia rolet, wet tikali i żaluzji w sposób umożliwiający skuteczne ich mycie i dezynfekcję

4. Kto zapewnia środki do mycia szkła laboratoryjnego i aptecznego, Wykonawca czy Zamawiający? Jeżeli zapewnienie należy do Wykonawcy, to czy Zamawiający dopuści do tej czynności płyn do mycia naczyń?

Odpowiedź: Środki do mycia szkła laboratoryjnego zapewnia Wykonawca. Zamawiający dopuszcza płyn do mycia naczyń.

5. Kto zapewnia środki do myjni – dezynfektorów, Wykonawca czy Zamawiający?

Odpowiedź: Środki do myjni-dezynfektorów zapewnia Zamawiający

6. Prosimy o potwierdzenie iż preparaty dezynfekcyjne do powierzchni oraz rąk zapewnia Zamawiający?

Odpowiedź: Preparaty dezynfekcyjne do powierzchni oraz do dezynfekcji rąk zapewnia Zamawiający

7. Dotyczy Zał. nr 1 II Warunki Dodatkowe

Zamawiający wymaga Jednorazowych suchych ściereczek w zamykanych pojemnikach (w rolkach) dopuszczone do sprzątania i dezynfekcji w pomieszczeniach szpitalnych - z możliwością dodania środka myjącego/ dezynfekującego.

Prosimy o dopuszczenie jednorazowych, suchych ściereczek pociętych, które można zalać środkiem dezynfekcyjnym czy też myjącym?

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na możliwość używania jednorazowych suchych ściereczek pociętych w obrębie pakietu 21. Ściereczki jednorazowe i chusteczki nasączone do mycia i dezynfekcji w oddziałach szpitalnych zapewni Zamawiający.

3. Pytania Wykonawcy trzeciego:

Czy zamawiający wyraża zgodę na przywrócenie brzmienia pierwotnego warunku udziału w postępowaniu? Pragniemy zaznaczyć, iż treść obecnego warunku w zakresie zdolności technicznej lub zawodowej wydaje się być nadmiarowy. W poprzednich postępowaniach Zamawiający w minionych postępowaniach wymagał jednej usługi, która już w jej brzmieniu, jest wystarczająco wysokim warunkiem wejścia i dawała rękojmię należytego wykonania umowy. Obecny warunek w znaczący sposób ogranicza możliwość złożenia oferty przez Wykonawców, którzy legitymowali się do tej pory spełnieniem warunku o pierwotnym brzmieniu.

Odpowiedź: Zamawiający przywrócił brzmienie zapisu zgodnie z KIO

Zmiana terminów składania i otwarcia ofert

Zmianie ulega Dział XII SWZ Sposób oraz termin składania i otwarcie ofert

1. Ofertę wraz z wymaganymi dokumentami należy umieścić na platformazakupowa.pl pod adresem <https://www.platformazakupowa.pl/pn/szpitalmyslenice> do dnia **07.03.2025r.** do godz. **12:30**.
7. Otwarcie ofert następuje niezwłocznie po upływie terminu składania ofert, nie później niż następnego dnia po dniu, w którym upłynął termin składania ofert tj. **07.03.2025r. o godz. 13:10**

Podpis.....

Zamieszczono na stronie internetowej (platforma zakupowa zamawiającego)

.....