

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA – zadanie 1**Informacje ogólne**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi odbioru i zagospodarowania odpadów komunalnych (z wyłączeniem bioodpadów) z terenu miasta Wałcz, powstających na nieruchomościach zamieszkałych i nieruchomościach, które w części stanowią nieruchomość, na której zamieszkują mieszkańcy, a w części nieruchomość, na której nie zamieszkują mieszkańcy oraz wyposażenie tych nieruchomości w pojemniki i worki na odpady komunalne wraz z ich oznaczeniem, utrzymywanie pojemników w odpowiednim stanie technicznym, porządkowym i sanitarnym.

Podane poniżej dane mają na celu wykonanie szacunkowych obliczeń i mogą ulegać zmianom w czasie.

Powierzchnia miasta Wałcz – 38 km². Zabudowa zwarta.

Liczba mieszkańców zameldowanych – 22 064

Liczba mieszkańców zamieszkałych (według złożonych deklaracji) – 19 151

Liczba mieszkańców mieszkających w budynkach jednorodzinnych (według złożonych deklaracji) – 4 794

Liczba mieszkańców mieszkających w budynkach wielorodzinnych (według złożonych deklaracji) – 11 373

Ilość budynków – 3 035; w tym: jednorodzinne 2 142, wielorodzinne – 893

Tabela 1.1. Rodzaj odpadów stanowiących przedmiot zamówienia w zakresie odbioru i zagospodarowania odpadów komunalnych

| L.p. | Rodzaj odpadów komunalnych |
|------|---|
| 1. | Odpady komunalne zmieszane oraz pozostałości z segregowania odpadów |
| 2. | Papier, tektura (makulatura, karton) |
| 3. | Szkło |
| 4. | Metale |
| 5. | Tworzywa sztuczne |
| 6. | Opakowania wielomateriałowe |
| 7. | Zużyty sprzęt elektryczny i elektroniczny |
| 8. | Meble i inne odpady wielkogabarytowe |
| 9. | Zużyte opony |
| 10. | Odzież i tekstylia |

Tabela 1.2. Rodzaj i ilość odpadów odebranych z nieruchomości zamieszkałych w okresie od 01.01.2024 r. do 31.12.2024 r.

| Kod odpadu | 15 01 01 [Mg] | 15 01 02, 15 01 06 [Mg] | 15 01 07 [Mg] | 20 03 01 [Mg] | 20 03 07 [Mg] (w tym 20 01 36 i 16 01 03) |
|--------------|------------------|-------------------------------|------------------|------------------|---|
| Styczeń | 32,80 | 50,24 | 35,56 | 338,71 | 23,40 |
| Luty | 27,05 | 45,42 | 27,68 | 348,12 | 0,30 |
| Marzec | 33,51 | 53,10 | 29,96 | 352,58 | - |
| Kwiecień | 34,42 | 56,46 | 32,88 | 355,94 | 23,68 |
| Maj | 34,04 | 55,84 | 36,24 | 336,20 | 47,58 |
| Czerwiec | 29,96 | 49,48 | 30,18 | 344,96 | - |
| Lipiec | 38,50 | 58,14 | 41,82 | 382,20 | 34,04 |
| Sierpień | 32,26 | 54,72 | 39,64 | 362,18 | - |
| Wrzesień | 32,92 | 52,50 | 36,04 | 342,68 | - |
| Październik | 36,08 | 54,46 | 31,38 | 369,42 | 34,32 |
| Listopad | 31,04 | 44,74 | 29,60 | 339,32 | 33,96 |
| Grudzień | 42,80 | 55,70 | 32,00 | 369,02 | 3,34 |
| Razem | 405,380 | 630,800 | 402,980 | 4 241,330 | 200,620 |

Tabela 1.3. Szacunkowa ilość i rodzaj odpadów komunalnych przewidywana do odbioru i zagospodarowania przez Wykonawcę przez okres trwania umowy tj. od 01.06.2025 r. do 31.05.2027 r.

| Lp. | Kod odpadu | Rodzaj odpadu | Ilość odpadu (Mg) |
|-----|--|---|-------------------|
| 1 | 20 03 01 | Niesegregowane (zmieszane) odpady komunalne | 8 446,40 |
| 2 | 20 01 01, 15 01 01, 20 01 02, 15 01 07, 15 01 04, 20 01 40, 15 01 02, 20 01 39, 20 02 01, 15 01 05, 15 01 06, 20 03 07, 20 01 36, 16 01 03 | Selektywnie zbierane odpady komunalne W tym: | 2 585,38 |
| 2.1 | 15 01 01, 20 01 01 | Papier i tektura | 797,96 |
| 2.2 | 15 01 07, 20 01 02 | Szkło | 803,26 |
| 2.3 | 15 01 02, 20 01 39, 15 01 05, 15 01 06, 15 01 04, 20 01 40 | Tworzywa sztuczne, Opakowania wielomateriałowe, Zmieszane odpady opakowaniowe, Metale | 620 |
| 2.4 | 20 03 07 | Odpady wielkogabarytowe | 351,72 |
| 2.5 | 20 01 36 | Zużyty sprzęt elektryczny i elektroniczny | 2,84 |
| 2.6 | 16 01 03 | Zużyte opony | 9,60 |

Tab. 1. 4. Informacja o łącznej ilości odpadów w latach 2018 - 2024 r.

| Rok | Łączna ilość odpadów (bez uwzględnienia bioodpadów) [Mg] |
|------|--|
| 2018 | 6 899,27 |
| 2019 | 6 562,46 |
| 2020 | 6 533,12 |
| 2021 | 6 190,19 |
| 2022 | 5 831,32 |
| 2023 | 5 636,09 |
| 2024 | 5 881,11 |

1. Rodzaj i ilość odpadów komunalnych oraz sposób ich odbioru

1) Wykonawca jest zobowiązany do odbierania odpadów komunalnych:

- w sposób ciągły, niezakłócający spoczynku nocnego,
- w terminach wynikających z przyjętego harmonogramu odbioru,
- niezależnie od warunków atmosferycznych,
- pojazdami przystosowanymi do odbierania poszczególnych frakcji odpadów, w sposób wykluczający mieszanie odpadów.

2) Wykonawca zobowiązany jest do odbierania wszystkich odpadów komunalnych wytworzonych na terenie nieruchomości objętych systemem gospodarowania odpadami komunalnymi, zgromadzonych w pojemnikach oraz workach z podziałem na frakcje:

- odpady komunalne zmieszane, w tym popiół,
- papier, tektura, odpady opakowaniowe z papieru i tektury,
- szkło oraz odpady opakowaniowe ze szkła,
- tworzywa sztuczne, w tym odpady opakowaniowe z tworzyw sztucznych, metale, w tym odpady opakowaniowe z metali oraz opakowania wielomateriałowe.

3) Wykonawca jest zobowiązany odebrać odpady wielkogabarytowe, opony, odzież i tekstylia oraz zużyty sprzęt elektryczny i elektroniczny, które zostaną wystawione przez właścicieli nieruchomości w miejscu odbioru odpadów komunalnych w terminie określonym w harmonogramie.

4) Wykonawca w trakcie realizacji odbioru odpadów komunalnych realizowanych na rzecz Zamawiającego nie może jednocześnie (tj. tym samym transportem) odbierać odpadów komunalnych z nieruchomości niezamieszkałych nieobjętych gminnym systemem gospodarowania odpadami.

2. Rodzaje urządzeń do gromadzenia odpadów

1) Wykonawca w ramach zaoferowanej ceny zobowiązany jest, w momencie rozpoczęcia wykonywania usługi, do wyposażenia nieruchomości zamieszkałych oraz nieruchomości, które w części stanowią nieruchomość, na której zamieszkują mieszkańcy, a w części nieruchomość, na której nie zamieszkują mieszkańcy w pojemniki do

gromadzenia odpadów komunalnych zmieszanych oraz w pojemniki (zabudowa wielorodzinna) lub worki (zabudowa jednorodzinna) do gromadzenia odpadów selektywnie zbieranych, a w przypadku braku pojemników lub potrzeby dostawienia dodatkowych pojemników ze względu na przyszłe wydarzenia lub nieodpowiedniej pojemności pojemników dla nieruchomości objętych gminnym systemem gospodarowania odpadami komunalnymi, do dostawienia wymaganych pojemników w terminie do 7 dni od zgłoszenia.

Ilość oraz wielkość pojemników i worków należy dostosować według obowiązującego Regulaminu utrzymania porządku i czystości na terenie miasta Wałcz, do liczby obsługiwanych mieszkańców, specyfiki nieruchomości i wynikającej z harmonogramu częstotliwości odbierania odpadów.

W momencie zakupu pojemników do gromadzenia szkła zabudowa jednorodzinna nie będzie wyposażona w worki, a odbiór będzie świadczony z pojemników należących do Gminy Miejskiej Wałcz.

2) Wykonawca w terminie do 10 czerwca 2025 roku przedłoży Zamawiającemu raport o ilości i rodzaju pojemników znajdujących się na poszczególnych nieruchomościach wraz z informacją o nieruchomościach, do których nie dostarczono pojemników wraz z podaniem przyczyny niedostarczenia.

3) Pojemniki oraz worki do gromadzenia odpadów powinny spełniać wymogi określone w rozporządzeniu Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 10 maja 2021 r. w sprawie sposobu selektywnego zbierania wybranych frakcji odpadów:

- niebieski – papier, tektura, odpady opakowaniowe z papieru i tektury; oznaczone napisem „Papier”,
- zielony – szkło (białe i kolorowe) oraz odpady opakowaniowe ze szkła; oznaczone napisem „Szkło”,
- żółty – tworzywa sztuczne, w tym odpady opakowaniowe z tworzyw sztucznych, metale, w tym odpady opakowaniowe z metali oraz opakowania wielomateriałowe, oznaczone napisem „Metale i tworzywa sztuczne”

Pojemniki na odpady zmieszane powinny być czarne lub szare.

4) Rodzaje urządzeń do gromadzenia odpadów:

- dla zabudowy jednorodzinnej – pojemniki na odpady zmieszane oraz worki do zbiórki odpadów selektywnych;
- dla zabudowy wielorodzinnej – pojemniki na odpady zmieszane i pojemniki na odpady zbierane selektywnie.

5) Pojemniki przeznaczone do zbierania zmieszanych i selektywnych odpadów komunalnych powinny mieć pojemność od 120 do 1100 l.

6) Worki do selektywnej zbiórki odpadów powinny mieć pojemność, co najmniej 60 l,

7) Wykonawca zobowiązany jest do oznaczenia pojemników naklejką z nazwą frakcji, znakami graficznymi i nazwą firmy odbierającej odpady, adresem oraz nr telefonu, oraz worków poprzez umieszczenie opisu rodzajów odpadów znakami graficznymi, dla których są przeznaczone oraz nazwą firmy odbierającej odpady, adresem i nr telefonu. Wszystkie informacje muszą być czytelne, a nazwy frakcji pisane dużymi literami o rozmiarze co najmniej 15cm.

3. Częstotliwość odbierania odpadów

1) Wykonawca zobowiązany jest do odbioru odpadów z częstotliwością:

- **odpady niesegregowane (zmieszane) w zabudowie jednorodzinnej i wielorodzinnej:**
w okresie 1.XI-31.III – co najmniej raz na dwa tygodnie,
w okresie 1.IV-31.X – co najmniej raz na tydzień,
- **szkło w zabudowie jednorodzinnej i wielorodzinnej:** co najmniej raz na cztery tygodnie,
- **papier w zabudowie jednorodzinnej i wielorodzinnej:** co najmniej raz na cztery tygodnie,
- **tworzywa sztuczne i metale w zabudowie jednorodzinnej i wielorodzinnej:** co najmniej raz na dwa tygodnie,
- **bioodpady w zabudowie jednorodzinnej i wielorodzinnej:**
w okresie 1.XI-31.III – co najmniej raz na dwa tygodnie,
w okresie 1.IV-31.X – co najmniej raz na tydzień.

2) Odpady wielkogabarytowe, opony, odzież i tekstylia oraz zużyty sprzęt elektryczny i elektroniczny należy odebrać:

- **co najmniej raz w roku w zabudowie wielorodzinnej**
- **co najmniej raz w roku w zabudowie jednorodzinnej**

4. Wymagania dotyczące harmonogramu odbierania odpadów i mycia pojemników na odpady

1) Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia odbieranych odpadów z częstotliwością określoną w zatwierdzonym harmonogramie. Wykonawca zobowiązany jest również do sporządzenia harmonogramu mycia pojemników zgodnie z wytycznymi zawartymi w punkcie 5 podpunkt 2 opisu przedmiotu zamówienia.

2) Harmonogramy obejmujące okres **od 1 czerwca 2025 r. do 31 maja 2027 r.** powinny zostać opracowane i przedłożone Zamawiającemu najpóźniej w terminie **10 dni od dnia** podpisania umowy.

3) Harmonogramy powinny być sformułowany w sposób przejrzysty, jasny, jednoznacznie wskazywać na konkretne daty odbioru odpadów i mycia pojemników z przypisaniem do konkretnych nieruchomości.

4) Wykonawca jest zobowiązany do publikacji na własnej stronie internetowej i rozdysponowania wśród właścicieli nieruchomości, zarządców i wspólnot mieszkaniowych aktualnego harmonogramu odbioru odpadów komunalnych i wielkogabarytowych w ciągu 14 dni od zaakceptowania harmonogramów przez Zamawiającego

oraz do przesłania w tym czasie Zamawiającemu potwierdzenia nadania lub zlecenia. Akceptując harmonogram Zamawiający prześle Wykonawcy wykaz adresów, które mają otrzymać harmonogramy.

5) Wykonawca jest zobowiązany umieścić harmonogramy na własnej stronie internetowej i eksponować je przez cały okres, na jaki zostały przygotowane.

6) Zmiana harmonogramów następuje po akceptacji Zamawiającego.

7) W przypadku, gdy dzień odbioru odpadów lub mycia pojemników przypada w dzień ustawowo wolny od pracy, dniem odbioru odpadów są pierwsze dwa dni robocze następujące przed lub po dniu wolnym.

5. Standard sanitarny wykonywanych usług oraz ochrony środowiska

1) Przedmiot zamówienia Wykonawca zobowiązany jest wykonywać zgodnie z przepisami prawa ochrony środowiska oraz przepisami sanitarnymi z zachowaniem czystości wokół miejsca wykonywania czynności.

2) Wykonawca zobowiązany jest do mycia i dezynfekcji wnętrza pojemników na odpady zmieszane oraz segregowane na wszystkich nieruchomościach objętych systemem gospodarowania odpadami komunalnymi z częstotliwością zadeklarowaną w formularzu oferty.

Sposób mycia pojemników: należy umyć i zdezynfekować wnętrze pojemnika. Pojemniki po umyciu należy pozostawić bez wody wewnątrz. Pojemniki należy umyć na samochodzie do tego przystosowanym z przystawką myjącą oraz zamkniętym obiegiem wody z filtrami pozwalającymi na wielokrotne jej wykorzystanie. Wykonawca jest zobowiązany do nie pozostawiania wody i nieczystości powstających podczas mycia w otoczeniu pojemników i gruncie do nich przyległym.

Mycie pojemników należy wykonywać zgodnie z przedłożonym w formularzu ofertowym harmonogramem mycia.

- Obligatoryjne mycie pojemników do zbiórki odpadów w czerwcu i październiku z terminami: *(dotyczy pojemników na odpady zmieszane)*

| Miesiąc: | Ilość |
|-------------|------------------|
| Czerwiec | 1 raz w miesiącu |
| Październik | 1 raz w miesiącu |

- Obligatoryjne mycie pojemników do zbiórki odpadów raz na pół roku z terminami: *(dotyczy pojemników na odpady papier, szkło, metale i tworzywa sztuczne)*

| Połowa roku: | Ilość |
|--------------|-------------------|
| I | 1 raz na pół roku |
| II | 1 raz na pół roku |

- **Dodatkowo mycie pojemników do zbiórki odpadów w miesiącu marzec i/lub sierpień z terminami: *(dotyczy pojemników na odpady zmieszane)***

| Miesiąc: | Ilość | Punkty w kryterium |
|-----------------------|------------------|--------------------|
| Marzec /punktowane/ | 1 raz w miesiącu | 10 pkt |
| Sierpień /punktowane/ | 1 raz w miesiącu | 10 pkt |

3) Wykonawca ma obowiązek:

- a) zapobiegania wysypywaniu się odpadów z pojemników i/lub worków podczas dokonywania odbioru lub transportu,
- b) uprzątnięcia i odbierania odpadów z miejsc ich gromadzenia, w tym także tych, które nie zostały umieszczone w pojemnikach (również odpady zielone niemieszczące się w pojemnikach np. choinki)
- c) uprzątnięcia terenu wokół pojemników zanieczyszczonego odpadami wysypanymi podczas odbioru odpadów,
- d) uprzątnięcia terenu wokół przepelnionych kontenerów.

4) Wykonanie przedmiotu zamówienia musi zapewnić minimalną uciążliwość dla właścicieli nieruchomości, z których odbierane są odpady.

5) Wykonawca ma obowiązek naprawić lub wymienić na swój koszt pojemniki, które uległy uszkodzeniu w ciągu tygodnia od zgłoszenia.

6. Wymagania dotyczące pojazdów i transportu odpadów

1) Wykonawca zapewni, aby wszystkie pojazdy wykorzystywane do realizacji przedmiotu zamówienia były dostosowane w zakresie wielkości i rodzaju samochodów odbierających odpady do parametrów ulic/dróg, tj. ich szerokości oraz gęstości zabudowy. Muszą posiadać aktualne badania techniczne. W razie awarii pojazdu Wykonawca jest zobowiązany zapewnić pojazd zastępczy w tym samym dniu odbioru. Pojazdy mają być wyposażone w GPS oraz wideorejestratory.

2) Wykonawca zapewni, aby pojazd wykorzystywany do realizacji przedmiotu zamówienia tj. mycia pojemników był dostosowany w zakresie wielkości i rodzaju samochodów myjących odpady do parametrów ulic/dróg, tj. ich szerokości oraz gęstości zabudowy. Muszą posiadać aktualne badania techniczne. W razie awarii pojazdu Wykonawca jest zobowiązany bez zwłoki powiadomić o tym Zamawiającego. Podczas procesu mycia nie może dojść do zanieczyszczenia terenu wodą użytą do mycia pojemników.

Pojazd ma być wyposażony w GPS oraz wideorejestrator, który ma rejestrować proces mycia pojemników, w jakości nagrania pozwalający na rozstrzygnięcie sporu prawidłowości wykonania realizacji przedmiotu zamówienia. Nagrania z urządzenia powinny być przechowywane na nośniku zewnętrznym przez okres jednego miesiąca oraz przenoszone na serwer FTP.

3) Pojazdy muszą być trwale i czytelnie oznakowane w widocznym miejscu nazwą firmy oraz danymi teleadresowymi, tel. kontaktowym podmiotu odbierającego odpady komunalne od właścicieli nieruchomości

4) Pojazdy muszą posiadać konstrukcję zabezpieczającą przed rozwiewaniem i rozsypywaniem i rozlewaniem przewożonych odpadów oraz minimalizującą oddziaływanie czynników atmosferycznych na odpady.

5) Pojazdy muszą być wyposażone w system monitoringu bazującego na systemie pozycjonowania satelitarnego umożliwiającego trwale zapisywanie, przechowywanie i odczytywanie danych o położeniu pojazdu i miejscach postoju oraz czujników zapisujących dane o miejscach wyładunku odpadów umożliwiającymi weryfikację tych danych przez Zamawiającego.

6) Pojazdy muszą być wyposażone w narzędzia lub urządzenia umożliwiające sprzątanie terenu po zaśmieceniu wynikającym z procesu odbioru odpadów.

7) Pojazdy muszą być wyposażone w urządzenie do ważenia odpadów komunalnych podczas odbioru od mieszkańców.

8) Wykonawca jest zobowiązany do transportowania odebranych odpadów od właścicieli nieruchomości w sposób, który uniemożliwia zmieszanie selektywnie zebranych odpadów komunalnych ze zmieszanyimi odpadami komunalnymi oraz w sposób uniemożliwiający mieszanie się ze sobą poszczególnych frakcji selektywnie zebranych odpadów komunalnych.

9) Wykonawca ma obowiązek odbioru i transportu odpadów komunalnych również w przypadkach, kiedy dojazd do punktów gromadzenia odpadów będzie utrudniony z powodu prowadzonych remontów dróg, dojazdów itp. W takich przypadkach Wykonawcy nie przysługują roszczenia z tytułu wzrostu kosztów realizacji przedmiotu umowy.

10) Pojazdy muszą spełniać co najmniej normę EURO 4 według europejskiego standardu emisji spalin.

7. Zagospodarowanie odpadów

1) Wykonawca odbierający odpady komunalne od właścicieli nieruchomości jest zobowiązany do:

- przekazywania odebranych od właścicieli nieruchomości zmieszanych odpadów komunalnych bezpośrednio do instalacji komunalnych spełniających wszelkie niezbędne wymagania i mających wpis na listę marszałka województwa. W przypadku awarii instalacji komunalnej dopuszcza się kierowanie strumienia odpadów do zastępczych instalacji komunalnych posiadających wpis na listę marszałka województwa;
- przekazywania odebranych od właścicieli nieruchomości selektywnie zebranych odpadów do instalacji odzysku i unieszkodliwiania odpadów, zgodnie z hierarchią postępowania z odpadami, o której mowa w ustawie o odpadach i ustawie o utrzymaniu czystości i porządku w gminach lub samodzielnego zagospodarowania zgodnie z obowiązującymi przepisami;
- prowadzenia kart ewidencji odpadów zgodnie z obowiązującymi przepisami.

2) Wykonawca odpowiedzialny jest za osiągnięcie poziomów przygotowania do ponownego użycia i recyklingu odpadów komunalnych wskazanych w art. 3b ustawy z dnia 13 września 1996 r. o utrzymaniu czystości i porządku w gminach (Dz. U. z 2024r. poz. 399 ze zm.) lub innego aktu prawnego o charakterze powszechnie obowiązującym, który w trakcie realizacji niniejszej umowy będzie określał wymagany poziom recyklingu wyłącznie w odniesieniu do ilości odpadów przyjętych przez Wykonawcę do zagospodarowania.

8. Obowiązek prowadzenia dokumentacji związanej z działalnością objętą zamówieniem

1) Wykonawca ma obowiązek prowadzenia ewidencji rodzajowej i ilościowej przyjmowanych odpadów.

2) Ewidencję odpadów należy prowadzić na podstawie kart przekazania odpadów sporządzonych zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.

3) Wykonawca jest zobowiązany do przekazywania Zamawiającemu miesięcznych raportów zawierających informacje:

- o łącznej ilości i rodzaju odebranych odpadów z nieruchomości zamieszkałych oraz nieruchomości, które w części stanowią nieruchomość, na której zamieszkują mieszkańcy, a w części nieruchomość, na której nie zamieszkują mieszkańcy na terenie miasta Wałcz;
- adresach nieruchomości, od których zostały odebrane odpady komunalne;
- wykaz nieruchomości, które nie wywiązują się z obowiązku selektywnego zbierania odpadów wraz z protokołem opisującym dane nieprawidłowości oraz przesłane drogą mailową fotografie stanowiące załącznik do protokołu;

- sposobach zagospodarowania odpadów oraz instalacjach, do których zostały przekazane.
- 4) Wykonawca sporządza raport w formie pisemnej i elektronicznej uzgodnionej z Zamawiającym.
 - 5) Wykonawca prześle raport do Zamawiającego w terminie 14 dni od zakończenia miesiąca, którego dotyczy.
 - 6) Zamawiający w terminie 7 dni od daty otrzymania raportu akceptuje raport lub zgłasza uwagi. Wykonawca zobowiązany jest do uwzględnienia uwag Zamawiającego i przesłanie Zamawiającemu poprawionego raportu w terminie 2 dni roboczych. Brak zgłoszonych uwag w ciągu 7 dni uważa się za akceptację raportu.
 - 7) Zaakceptowany przez Zamawiającego raport jest podstawą do wystawienia faktury za wykonaną usługę.
 - 8) Wykonawca sporządza roczne sprawozdanie, o którym mowa w art. 9n ustawy z dnia 15 września 1996 roku o utrzymaniu czystości i porządku w gminach (Dz. U. z 2024 r. poz. 399 ze zm.) zgodnie z przepisami.
 - 9) Po zatwierdzeniu w ciągu 30 dni przez Zamawiającego raportu za miesiąc maj 2027 roku, Strony podpiszą protokół końcowy należytego wykonania niniejszej umowy.

9. Informacje przekazywane Zamawiającemu

- 1) Wykonawca jest zobowiązany do bieżącego przekazywania adresów nieruchomości zamieszkałych, na których powstają odpady, a nieujętych w bazie danych u Zamawiającego.
- 2) Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego przekazania Zamawiającemu informacji o niezgodnym z Regulaminem utrzymaniu czystości i porządku na terenie Miasta Wałcz gromadzeniu odpadów w szczególności ich mieszanii lub przygotowaniu do odbierania w niewłaściwych pojemnikach. Informacja powinna zawierać w szczególności:
 - adres nieruchomości, na której odpady gromadzone są w sposób niezgodny z Regulaminem
 - zdjęcia dowodzące, że odpady gromadzone są w sposób niewłaściwy; zdjęcia muszą zostać tak wykonane, by nie budząc wątpliwości pozwalały na przypisanie pojemników, w tym worków do konkretnej nieruchomości
 - dane pracowników, którzy stwierdzili fakt niezgodny z Regulaminem utrzymania czystości i porządku na terenie gminy.

Niepoprawnie złożone zgłoszenie nie może być rozpatrywane.

- 3) Wykonawca jest zobowiązany do przekazania raz na kwartał informacji o właścicielach nieruchomości, którzy nie oddali żadnych odpadów.
- 4) Wykonawca przekazuje informacje w jednej z następujących form: pocztą elektroniczną na adres: kontakt@umwalcz.pl, pocztą tradycyjną na adres: Urząd Miasta Wałcz, Plac Wolności 1, 78-600 Wałcz, lub poprzez ePUAP.

10. Inne zobowiązania

- 1) Wykonawca odpowiada za wszelkie szkody na mieniu i zdrowiu osób trzecich, powstałe podczas i w związku z realizacją przedmiotu zamówienia.
- 2) Rozpatrywanie skarg i reklamacji (dotyczących odbioru odpadów) przekazywanych przez Zamawiającego poprzez drogę mailową lub telefoniczną w tym samym dniu roboczym. Wykonawca najpóźniej do godz. 13 następnego dnia roboczego, ma obowiązek przekazać Zamawiającemu wykaz (poprzez e-mail) przyjętych i rozpatrzonych w dniu wcześniejszym skarg i reklamacji. Wykaz ten powinien zawierać: adres nieruchomości, treść skargi lub reklamacji oraz sposób załatwienia sprawy.
- 3) Wykonawca umożliwi przedstawicielom Zamawiającego kontrolę sposobu wykonywania usługi, zarówno w siedzibie Wykonawcy, jak i w terenie poprzez udostępnienie wymaganych dokumentów w ciągu 2 dni roboczych oraz umożliwienie oględzin sprzętu używanego do realizacji przedmiotu umowy w godzinach pracy od poniedziałku do piątku.

Zamawiający powołuje się na następujące ustawy i przepisy wykonawcze, które muszą być respektowane przez Wykonawcę:

- 1) Ustawa z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320),
- 2) Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2024 r. poz. 1061 ze zm.),
- 3) Ustawa z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach (Dz. U. z 2024 r. poz. 1834 ze zm.),
- 4) Ustawa z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2024 r. poz. 1465 ze zm.),
- 5) Ustawa z dnia 15 września 1996 r. o utrzymaniu czystości i porządku w gminach (Dz. U. z 2024 r. poz. 399 ze zm.) i wydanych na jej podstawie rozporządzeń,
- 6) Rozporządzenie Ministra Środowiska z dnia 11 stycznia 2013 r. w sprawie szczegółowych wymagań w zakresie odbierania odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości (Dz. U. z 2013 r. poz. 122 ze zm.),
- 7) Obowiązująca uchwała Rady Miasta Wałcz w sprawie przyjęcia Regulaminu utrzymania czystości i porządku na terenie Miasta Wałcz,
- 8) Obowiązująca uchwała Rady Miasta Wałcz w sprawie określenia szczegółowego sposobu i zakresu świadczenia usług w zakresie odbierania odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości zamieszkałych i zagospodarowania tych odpadów, w zamian za uiszczoną przez właściciela nieruchomości opłatę za gospodarowanie odpadami komunalnymi,
- 9) Ustawa z dnia 27 kwietnia 2001 r. prawo ochrony środowiska (Dz. U. z 2024 r. poz. 54 ze zm.),

- 10) Rozporządzenie Ministra Środowiska z dnia 16 czerwca 2009 roku w sprawie bezpieczeństwa i higieny pracy przy gospodarowaniu odpadami komunalnymi (Dz. U. z 2009 r. nr 104 poz. 868),
- 11) Rozporządzenie Ministra Klimatu i Środowiska w sprawie sposobu selektywnego zbierania wybranych frakcji odpadów z dnia 10 maja 2021 roku (Dz. U. z 2021 r. poz. 906).