**ZP.271.11.2025 Załącznik nr 8**

**Opis Przedmiotu Zamówienia**

**Rozwój e-usług publicznych w Gminie Kleszczewo**

Przedmiotem zamówienia jest dostawa systemu obejmującego stworzenie systemu zapewniającego mieszkańcom Gminy Kleszczewo możliwość korzystania usług publicznych z wykorzystaniem profilu zaufanego i innych form zabezpieczeń. Aplikacja będzie zintegrowana z ePUAP, systemem płatności elektronicznych, systemami dziedzinowymi wykorzystywanymi przez Gminę Kleszczewo, portalem platforma komunikacyjna. Wykonawca będzie realizował przedmiot zamówienia zgodnie z zasadą "Do No Significant Harm" (DNSH), czyli "Nie Czyń Znaczącej Szkody".

Na zakres niniejszego postępowania składa się:

1. Wdrożenie systemu EZD oraz systemu e-Urząd w tym:
2. System EZD w Urzędzie Gminy Kleszczewo:

* zakup licencji;
* wdrożenie systemu, w tym:
* zaimplementowanie struktury organizacyjnej;
* wprowadzenie użytkowników wraz z uprawnieniami;
* konfiguracja sprzętu;
* integracja z ePUAP;
* integracja z Nadawcą;
* integracja z Platformą Elektronicznego Fakturowania PEF;
* KSeF- Krajowy system e-faktur- integracja;
* integracja z systemem e-Doręczenia;
* integracja z dostawcą systemów dziedzinowych umożliwiającą wysyłania decyzji podatkowych;
* uruchomienie funkcjonalności Gońca;
* integracja z Kwalifikowaną Pieczęcią Elektroniczną;
* uruchomienie aplikacji KodakWebeZD lub równoważnej;
* uruchomienie przykładowych rejestrów;
* wprowadzenie przykładowych szablonów dokumentów;
* zaimplementowanie schematów obiegu faktur;
* instalacja systemu w zasobach Urzędu Gminy;
* wsparcie, aktualizacja i hosting;

1. System EZD w jednostkach organizacyjnych (Zespół Szkół w Kleszczewie, Zespół Szkół w Tulcach, Gminny Ośrodek Kultury i Sportu w Kleszczewie, Ośrodek Pomocy Społecznej w Kleszczewie):

* zakup licencji;
* wdrożenie systemu, w tym:
* zaimplementowanie struktury organizacyjnej;
* wprowadzenie użytkowników wraz z uprawnieniami;
* konfiguracja sprzętu;
* integracja z ePUAP;
* integracja z eNadawcą;
* integracja z pieczęcią kwalifikowaną;
* integracja z systemem e-Doręczeń;
* uruchomienie przykładowych rejestrów;
* wprowadzenie przykładowych szablonów dokumentów;
* zaimplementowanie schematów obiegu faktur;
* instalacja systemu w zasobach jednostek;
* wsparcie, aktualizacja;

1. zakup oprogramowania do połączenia systemu EZD z systemami dziedzinowymi;
2. System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji:

* zakup licencji;
* wdrożenie systemu, w tym:
* zaimplementowanie struktury organizacyjnej;
* wprowadzenie użytkowników wraz z uprawnieniami;
* odwzorowanie struktury katalogów dokumentów zgodnych z kontrolą zarządczą w obszarach: środowisko wewnętrzne, cele i zarządzaniem ryzykiem;
* integracja z pieczęcią kwalifikowaną;
* uruchomienie przykładowych rejestrów;
* uruchomienie modułu samooceny;
* uruchomienie modułu do szacowania ryzyka i zarządzanie ryzykiem;
* uruchomienie modułu audytu oraz działań korygujących;
* uruchomienie modułu wskaźników;
* uruchomienie modułu raportów;
* wprowadzenie przykładowych szablonów dokumentów;
* instalacja za zasobach Urzędu Gminy;
* wprowadzenie dokumentacji z wyników audytu SZBI oraz uruchomienie w systemie procedur zgodnie z Kontrolą Zarządczą;

**e)** system e-Urzędu:

* zakup licencji;
* wdrożenie systemu, w tym:
* uruchomienie strony WWW;
* integracja z ePUAP;
* uruchomienie e-usług, w tym wzorów w CRWDE;
* integracja systemu płatności ma odpowiadać tzw. 5. poziomowi dojrzałości e-usług zgodnie z klasyfikacją Komisji Europejskiej, tj.:

• pełna obsługa sprawy online (złożenie wniosku, uiszczenie opłaty, odbiór dokumentu),

• brak konieczności wizyty w urzędzie,

• obsługa bez konieczności kontaktu z urzędnikiem,

• automatyczne potwierdzenia i informacja o statusie sprawy,

* instalacja w zasobach (data center);
* uruchomienie niezbędnych modułów;
* uruchomienie aplikacji mobilnej;
* integracja portalu z systemami wspomagającymi (dziedzinowymi) w celu wyświetlania podatków i opłat i aktualizacja;
* wsparcie i aktualizacja;
* integracja z Krajowym Węzłem Tożsamości (login.gov.pl);

1. zakup oprogramowania do połączenia eUrząd z systemami dziedzinowymi;
2. prace programistyczne przy integracji systemów EZD i eUrząd z systemami dziedzinowymi;
3. zakup dodatkowych formularzy e-usług;
4. zakup sprzętu niezbędnego do wdrażania i obsługi systemów EZD i eUrząd- stacja robocze z monitorem i skanerem - 3 zestawy.

Zamawiający informuje, że wymagana integracja z EZD w Urzędzie Gminy Kleszczewo ma polegać na integracji z dostawcą systemów dziedzinowych umożliwiającą wysyłania decyzji podatkowych.

Zamawiający informuje, że obecnie wykorzystywane systemy dziedzinowe w Urzędzie Gminy oraz w poszczególnych jednostkach organizacyjnych, które mają zostać objęte integracją z EZD oraz e-Urząd to:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | nazwa systemu | gdzie wykorzystywane | opis | współpraca | Rodzaje dokumentów potencjalnie do wymiany z EZD |
| 1 | ALK RADIX | UG | System wydawania zezwoleń | EPUAP, CEIDG |  |
| 2 | EBUD RADIX | UG | System ewidencji budynków i naliczania czynszów | EPUAP | EB001:Faktura, EB002:Umowa, EB003:JPK\_FA, EB004:JPK\_VAT, EB005:Czynsze |
| 3 | GOK RADIX | UG | System Gospodarowania odpadami komunalnymi | EPUAP, E-DORECZENIA | GK001:Deklaracja, GK002:Deklaracja,GK003:Informacja dla mieszkańców, GK004:Skutki obniżenia stawek |
| 4 | INFO RADIX | UG, GOKiS, OPS | System Informacji o Mieszkańcach, Właścicielach i Użytkownikach | EPUAP, E-DORECZENIA |  |
| 5 | KADRY RADIX | UG, GOKiS, OPS | System Obsługi Kadr |  |  |
| 6 | PLACE RADIX | UG, GOKiS, OPS | System Płacowy |  |  |
| 7 | POGRUN RADIX | UG | System Naliczania Podatków od Nieruchomości, Rolnych i Leśnych | EPUAP, E-DORECZENIA | PO001:Nakaz płatniczy, PO002:Skutki obniżenia stawek, PO003:Kartoteka zaświadczeń, PO004:Decyzje o zwrocie podatku akcyzowego |
| 8 | POST RADIX | UG | System Naliczania Podatków od Środków Transportowych | EPUAP | ET001:Wezwanie, ET002:Pierwsze postanowienie, ET003:Drugie postanowienie, ET004:Decyzja, ET005:Skutki obniżenia stawek podatku. |
| 9 | REJ RADIX | UG | System Obsługi Rejestrów i Umów | EPUAP, E-DORECZENIA | RE001:Postępowanie, RE002:Decyzja |
| 10 | RZA RADIX | UG, GOKiS, OPS | Rejestr umów, zaangażowania i zobowiązań |  |  |
| 11 | STW RADIX | UG, GOKiS, OPS | System Środki Trwałe |  |  |
| 12 | ELUD RADIX | UG | Rejestr Mieszkańców |  |  |
| 13 | FKB RADIX | UG, GOKiS, OPS | System Finansowo-Księgowy Księgowości Budżetowej |  | RB2701:Wydruk RB27S, RB2801:WydrukRB28S, RB28N01:WydrukRB28NWS, R50D01:WydrukR50D, R50W01:WydrukR50W |
| 14 | WIP RADIX | UG | System Windykacji Opłat i Podatków | EPUAP, E-DORECZENIA | WP001:Sprawozdanie RB27 , WP002:Salda rozrachunkowe podatków , WP003:Wykaz podatników, WP004:Wykaz podatników wg osób, WP005:Upomnienie, WP006:Postanowienie o zarachowaniu wpłaty, WP007:Zaświadczenie o stanie zaległości, WP008:Tytuł wykonawczy, WP009:Decyzja ustalająca wysokość opłaty, WP010:Wykaz podatników wg osób (salda rozrachunkowe),WP011:Wykaz podatników wg osób (informacja o nadpłacie) WP012:Wykaz z kreatora wykazów, WP013: Wezwanie do zapłaty |
| 15 | WYB RADIX | UG | Rejestr Wyborców |  |  |

Integracja z EZD wymagana systemy POGRUN, możliwa z pozostałymi systemami.

Integracja z e-urzad wymagana z POGRUN, GOK, WIP, możliwa z ALK, EBUD, GOK, REJ, POST.

Szkolenia użytkowników systemów – szkolenie trzystanowiskowe z obsługi systemu EZD oraz systemu

Realizacja przedmiot zamówienia w terminie do 6 miesięcy od dnia podpisania umowy.

1. Licencje
2. Wykonawca udzieli licencji na dostarczane oprogramowanie aplikacyjne na zasadach wskazanych poniżej:
   1. licencjobiorcą wszystkich licencji będzie Gmina Kleszczewo;
   2. licencje muszą zostać wystawione na czas nieoznaczony (bezterminowy);
   3. oferowane licencje muszą pozwalać na użytkowanie oprogramowania zgodnie z przepisami prawa.
   4. licencja oprogramowania nie może ograniczać prawa licencjobiorcy do rozbudowy, zwiększenia ilości serwerów obsługujących oprogramowanie, przeniesienia oprogramowania na inny serwer, rozdzielenia funkcji serwera (osobny serwer bazy danych, osobny serwer aplikacji, osobny serwer plików);
   5. licencja oprogramowania musi umożliwiać działanie systemu w formie usługi chmurowej SaaS jak i lokalnie na serwerach Zamawiającego;
   6. licencja oprogramowania musi być licencją bez ograniczenia ilości komputerów, serwerów, na których można zainstalować i używać oprogramowanie;
   7. licencja na oprogramowanie nie może w żaden sposób ograniczać sposobu pracy użytkowników końcowych (np. praca w sieci LAN, praca zdalna poprzez Internet);
   8. licencja oprogramowania nie może ograniczać prawa licencjobiorcy do wykonania kopii bezpieczeństwa oprogramowania w ilości, którą uzna za stosowną;
   9. licencja oprogramowania nie może ograniczać prawa licencjobiorcy do instalacji i użytkowania oprogramowania na serwerach zapasowych uruchamianych w przypadku awarii serwerów podstawowych;
   10. licencja oprogramowania nie może ograniczać prawa licencjobiorcy do korzystania z oprogramowania na dowolnym komputerze klienckim (licencja nie może być przypisana do komputera/urządzenia);
   11. licencja oprogramowania musi pozwalać na modyfikację, zmianę, rozbudowę oprogramowania w celu przystosowania go do potrzeb Zamawiającego w zakresie, w którym oprogramowanie to umożliwia przez istniejące w oprogramowaniu mechanizmy konfiguracyjne;
   12. w przypadku, w którym możliwa jest modyfikacja sposobu działania oprogramowania aplikacyjnego za pomocą wbudowanych lub dostarczonych narzędzi, w tym parametryzacja i konfiguracja oprogramowania aplikacyjnego, tworzenie raportów itp. Zamawiający uprawniony jest do dokonania takich czynności bez konieczności zawierania odrębnych umów lub ponoszenia dodatkowych opłat.

Licencja na oprogramowanie aplikacyjne obejmuje trwałe lub czasowe zwielokrotnianie oprogramowania aplikacyjnego w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym zwielokrotnianie dokonywane podczas wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania lub przechowywania oprogramowania aplikacyjnego, co w szczególności oznacza, że licencja nie może ograniczać prawa licencjobiorcy do wykonania kopii bezpieczeństwa oprogramowania w ilości, którą uzna za stosowną, ani nie może ograniczać prawa licencjobiorcy do instalacji użytkowania oprogramowania na serwerach zapasowych uruchamianych w przypadku awarii serwerów podstawowych

1. Dostarczane oprogramowanie aplikacyjne musi przechowywać wszystkie dane w postaci relacyjnej bazy danych. System powinien umożliwiać pracę na bazie typu Open Source bądź na komercyjnym systemie bazodanowym. Wykonawca musi mieć przy tym na uwadze, że rodzaj zastosowanej bazy danych lub ewentualne ograniczenia wynikające z dostarczonych licencji nie mogą mieć negatywnego wpływu na wydajność systemu. Wykonawca odpowiedzialny jest za dobór rozwiązania bazodanowego zapewniającego odpowiednią wydajność. Dopuszcza się przechowywanie poza bazą danych plików w postaci repozytorium dyskowego. Ich integralność z systemem musi być zapewniona przez metadane opisujące poszczególne pliki. Dostarczane oprogramowanie aplikacyjne musi cechować się przyjaznym interfejsem.